

KOD ETIKA PEMANDU PELANCONG

- a) Bersopan santun dan berbudi bahasa
- b) Bersikap ramah mesra dan sentiasa memberikan senyuman
- c) Menepati waktu atau masa yang ditetapkan
- d) Memastikan keterampilan diri sentiasa kemas dan bersih
- e) Menghormati falsafah Negara Melayu Islam Beraja
- f) Berpakaian yang bersesuaian
- g) Menghormati privasi pelancong
- h) Memastikan keselamatan pelancong dan sentiasa berwaspada pada setiap masa
- i) Tiada diskriminasi dalam memberikan perkhidmatan kepada pelancong, tanpa mengira umur, kaum, jantina, kewarganegaraan dan yang kurang upaya
- j) Berintegriti dan bertanggungjawab
- k) Memberikan maklumat yang sahih dan betul
- l) Sensitif terhadap nilai dan kepentingan pelancong
- m) Memberikan penyampaian maklumat dengan menarik dan penuh bersemangat
- n) Mempunyai sikap positif sesama Pemandu Pelancong yang lain
- o) Sentiasa bersiap sedia
- p) Mengamalkan sikap profesionalisma dan memberi komitmen yang tinggi
- q) Mengetahui semua peraturan di tempat yang dikunjungi
- r) Mengemaskini maklumat mengenai produk-produk pelancongan dan isu semasa (Tempatan & Antarabangsa) secara berterusan
- s) Mempromosi negara dan imej negara,
- t) Mempunyai hubungan baik dengan rakan seindustri dan agensi yang berkaitan seperti penginapan pelancongan, tempat-tempat lawatan pelancongan dan sebagainya
- u) Bukan untuk mendapatkan ganjaran
- v) Berkeadaan sihat dari segi fizikal dan mental
- w) Mengetahui semua talian kecemasan seperti Polis, Bomba, Ambulans, Pengendali Pelancongan dan lain-lain